

\*

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi di Ambito**

**PIANO DI ZONA 2010-2012**

Annualità:            2010 X                      2011 X                      2012 X

**AMBITO DI MOLFETTA-GIOVINAZZO**

**PROV. DI BARI**

**Informazioni generali**

**Ambito di intervento:**

- X WELFARE D'ACCESSO
- ☐ SERVIZI DOMICILIARI
- ☐ SERVIZI COMUNITARI A CICLO DIURNO
- ☐ SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA
- ☐ SERVIZI E STRUTTURE RESIDENZIALI
- ☐ MISURE A SOSTEGNO DELLE RESPONSABILITA' FAMILIARI
- ☐ INCLUSIONE SOCIALE

**Obiettivo di servizio:** X SI      ☐ NO

**Numero progressivo:** 2

**Denominazione servizio:** SEGRETARIATO SOCIALE

**Indicare art. di rif. Reg. regionale n. 4/2007:** n.83

**Destinatari finali: Tipologia di utenti :** Popolazione residente e nuclei familiari

**n. utenti:** 7.560 ( dati triennali )

**Obiettivi del servizio**

Si tratta di potenziare un servizio di orientamento e consulenza agli utenti, intercomunale, quale accesso unico al sistema degli interventi e dei servizi socio-assistenziali, da realizzarsi attraverso il raccordo tra gli operatori sociali dei due Comuni, che provvedono ad assicurare:

- A) informazioni sui servizi sociali e sulle modalità di accesso;
- B) l'attività di consulenza, orientamento, indirizzo e filtro delle pratiche;
- C) collegamento con gli altri servizi socio-assistenziali e con le risorse esistenti sul territorio, ecc..

**Principali attività previste**

- Informazioni ed orientamento alla popolazione sull'esistenza e sulle modalità di accesso ai servizi socio assistenziali e socio-sanitari;

- Informazioni sulle risorse pubbliche e private disponibili nei territori;
- Smistamento e filtro delle pratiche;
- Ascolto e analisi della domanda;
- Funzioni di “osservatorio” e di monitoraggio dei bisogni e delle risorse;
- Coordinamento del servizio con gli altri servizi integrati e/o con gli altri soggetti del terzo settore.

#### Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio

Attualmente il Servizio di Segretariato Sociale viene svolto da due Assistenti Sociali, una per ogni Comune dell'Ambito.

#### Soggetto titolare<sup>1</sup> ed enti coinvolti - Localizzazione del servizio

Il servizio interessa l'intero Ambito distrettuale Molfetta-Giovinazzo.

Il soggetto titolare è il Comune di Molfetta, capofila dell'Ambito distrettuale.

Per tale servizio è prevista la gestione associata tra i comuni di Molfetta e Giovinazzo.

Per quanto concerne la localizzazione, si tratta di due servizi ubicati uno sul territorio di Molfetta e l'altro sul territorio di Giovinazzo, che realizzeranno la stessa tipologia di interventi con analoghe modalità di accesso.

#### Modalità di gestione del servizio

☒ gestione in economia

☐ gestione diretta con affidamento a terzi

☐ delega a soggetto terzo (specificare \_\_\_\_\_)

☐ altra modalità di gestione (specificare convenzione)

#### Spesa totale prevista

COSTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO: €. 178.230,00

#### MACROVOCI DI SPESA

- risorse umane	Euro 176.730,00
- attrezzature	Euro 1.500,00
- utenze e consumi	Euro
- altri costi generali di gestione	Euro